



Gebruikerskaart



Lekkage



Wat kunt u doen?

Wanneer u een lekkage heeft is het belangrijk te weten waar het lek zit en waardoor de lekkage wordt veroorzaakt. Er zijn lekkages die u kunt zien, maar er zijn ook lekkages waarbij het moeilijk vast te stellen is waar het lek exact zit. Wanneer uw muur of plafond vochtplekken heeft is er in de meeste gevallen een lekkage te vinden. Het kan bij de buitengevel naar binnen komen, dan kan het zijn dat uw hemelwater lekt.

Zodra er een waterleiding lek is, moet de hoofdkraan direct worden afgesloten. Als u merkt dat er een lek is, kunt u de lekkage melden bij de partij waarbij u de woning heeft gekocht/gehuurd.

Voor dringende lekkages kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met onze storingslijn. Bel hiervoor: 0900 821 21 74 (lokaal tarief).

De loodgieter kan misschien niet meteen komen. Voor nood kunt u het water opvangen met een bakje, emmer of met wat oude handdoeken.





User guide



Leaks



What can you do?

If you encounter a leak, it is important to know the location of the leak and what is causing it. Some leaks are clearly visible, while the exact location of other leaks can be difficult to find. Moist areas on walls or ceilings can normally be attributed to a leak. If water enters your home via the outer wall, there may be a leak in your rainwater drain.

If the leak is in a water pipe, you will have to turn off the main valve. If you notice a leak, you can report it to the company from which you purchased/rented your home.

For urgent leaks, you can contact our malfunctions hotline in the evening or during the weekend. Do so by calling: 0900 821 21 74 (local rate).

The plumber may not be able to come immediately. As a temporary solution, you could collect the water in a tray or bucket, or could use a few old towels.