



Gebruikerskaart



Vloerverwarming



Met deze handleiding informeren we u over het gebruik en onderhoud van de technische installatie in uw woning. Heeft u een storing of een klacht? Lees dan eerst de gebruikershandleiding van uw toestel.

Werking

Uw woning heeft vloerverwarming. Deze zorgt voor de verwarming van uw hele woning. Vloerverwarming betekent dat er in de vloer buizen liggen, waar (warm) water doorheen stroomt. Deze buizen worden gekoppeld door de vloerverwarmingsverdeler. Vanuit de vloerverwarmingsverdeler liggen er hoofdleidingen naar de warmtebron. De verwarming komt uit de vloer, maar dit betekent niet per se dat de vloer ook warm aanvoelt. Dit hangt af van de temperatuur van het water in uw systeem en of u bijvoorbeeld laminaat, tapijt of tegels heeft. Daarnaast kunnen er ook vloerverwarmingsvrije stroken zitten in uw vloer, om legionella in uw waterleiding te voorkomen.

Stookgedrag

Vloerverwarming werkt anders dan radiatoren. Doordat de verwarming eerst de vloer zelf moet opwarmen, reageert het systeem trager. Uw woning is zeer goed geïsoleerd. U levert zo niets in op comfort. Uw woning zal alleen wel minder snel opwarmen, als hij is afgekoeld. Daarom kunt u de temperatuur 's nachts beter niet verlagen. Als u de temperatuur in de ruimte over de hele dag ongeveer gelijk houdt, dan kost dit minder energie.

Vloerafwerking

Veel soorten vloeren kunnen in combinatie met vloerverwarming. Pas na het uitwasemen van de dekvloer, kunt u beginnen met het aanbrengen van uw vloerafwerking. Laat u hierbij goed adviseren, omdat de vloerafwerking wel goedgekeurd moet zijn in combinatie met vloerverwarming. In de technische documentatie van de aannemer staat wat de maximale warmteweerstand van de vloer mag zijn.

Bediening

Uw vloerverwarming bedient u met uw thermostaat of ruimtebedieningseenheid (RBE). Hiermee stelt u de gewenste temperatuur in. Doordat de vloerverwarming is ingeregeld, zullen de overige ruimtes meeverwarmd worden. De gewenste temperatuur kan alleen gehaald worden, als u tegelijk in alle verwarmde kamers stookt.

Het kan zijn dat u per ruimte een regelaar heeft. In dat geval heeft u in meerdere kamers een thermostaat. Hiermee kunt u per ruimte de gewenste temperatuur instellen. Houd er rekening mee dat het maximale temperatuurverschil tussen de verschillende ruimtes beperkt is. Als u een warmtepomp heeft met koeling, bepaalt de temperatuur in de woonkamer of er verwarmd of gekoeld wordt. Het is niet mogelijk om in de ene ruimte te verwarmen en de andere te koelen.

Storingen

Zijn de vloerverwarmingszones warm? Hoort u lawaai uit het systeem komen? Wanneer er problemen zijn met uw vloerverwarming, moet hij meestal gevuld en/of ontlucht worden. Het helpt wanneer u ons de locatie en het type klacht aan ons doorgeeft, wanneer u contact met ons opneemt.

Voor dringende storingen kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met onze storingslijn. Bel hiervoor: 0900 821 21 74 (lokaal tarief).



User guide



Underfloor heating



We have used this manual to inform you about how to use and maintain the technical installation in your home. Do you have a malfunction or a complaint? Then first read the user manual for your appliance.

Operation

Your home has underfloor heating. This helps to heat your whole home. Underfloor heating means pipes have been incorporated into your floor, and (hot) water flows through them. These pipes are connected to the underfloor heating pump. Main pipes are connected from this underfloor heating pump to the heat source. Heat comes from the floor, but this does not necessarily mean the floor will also feel warm. This will be determined by the temperature of the water in your system and whether you have, for example, a laminate, carpet or tiled floor. In addition, some parts of your floor may not feature underfloor heating, in order to prevent legionella in your water pipe(s).

Heating behaviour

Underfloor heating does not work in the same way as radiators. The system is slower to respond because the pipes first have to heat the floor itself. Your home is very well insulated. This means you will make no concessions when it comes to comfort. However, if your home has cooled down, it will take longer for it to heat up again. That is why it is best to not reduce the temperature at night. You will use less energy if the temperature in a room remains approximately the same all throughout the day.

Floor finish

Many floors can be combined with underfloor heating. You can only apply your floor finish once the screed has fully dried out. Seek proper advice when doing so because the floor must be compatible with underfloor heating. The technical documents provided by the contractor will specify the maximum heat resistance of the floor.

Controls

You can regulate your underfloor heating with your thermostat or control unit. This means you can select the required temperature. Due to the way in which underfloor heating is configured, other rooms will also be heated. The required temperature can only be realised if you heat all other rooms at the same time.

But you may have a control unit in each room. If this is the case, each room will feature a thermostat. As a result, you can set the temperature required in each room. Bear in mind that there is only a limited maximum temperature difference between the various rooms. If your heat pump has a cooling function, the room temperature will determine whether heating or cooling is needed. It is not possible to heat in one room while cooling in another room.

Malfunctions

Are the underfloor heating zones warm? Is the system making a strange noise? If there are problems with your underfloor heating, you will normally have to add water and/or release air. If you contact us, it will help if you are able to mention the location and type of issue.

For urgent malfunctions, you can contact our malfunctions hotline in the evening or during the weekend. Do so by calling: 0900 821 21 74 (local rate).

