



Gebruikerskaart



Warmtepomp met luchtbron



Met deze handleiding informeren we u over het gebruik en onderhoud van de technische installatie in uw woning. Heeft u een storing of een klacht? Lees dan eerst de gebruikershandleiding van uw toestel.

Werking

Uw woning wordt verwarmd door een warmtepomp. Deze warmtepomp haalt energie uit de buitenlucht en verwarmt daarmee uw woning.

Stookgedrag

Een warmtepomp werkt anders dan een gewone gasketel. Dit komt voornamelijk omdat uw warmtepomp minder piekvermogen heeft. Uw woning is zeer goed geïsoleerd. U levert zo niets in op comfort. Uw woning zal alleen wel minder snel opwarmen, als hij is afgekoeld. Daarom kunt u de temperatuur 's nachts beter niet verlagen. Als u de temperatuur in de ruimte over de hele dag ongeveer gelijk houdt, dan kost dit minder energie.

Tapwater

Uw warmtepomp kan niet op elk gewenst moment warm tapwater aanmaken. Daarom heeft uw verwarmingstoestel een boiler. Hierdoor heeft u altijd voldoende warm water voor normaal gebruik. Wanneer uw boiler 'leeg' is, zal uw warmtepomp zelf zorgen voor nieuw warm tapwater. Bij sommige typen warmtepompen heeft u een 'boost' functie. Hiermee kan uw boiler sneller laden. Kijk hiervoor in de handleiding van uw toestel.

Koeling

Sommige warmtepompen kunnen ook koelen. Wanneer de warmtepomp gaat koelen wordt de warmte uit uw woning gehaald en geeft de warmtepomp de warmte af via het buitendeel.

Vloerverwarming

De warmte in uw woning krijgt u door middel van vloerverwarming. Voor meer uitleg over de vloerverwarming heeft u ook een 'Gebruikerskaart vloerverwarming' ontvangen.

Storingen

Probeer bij een storing eerst uw toestel te resetten. Dit kunt u doen door de stekker even uit het stopcontact te halen en hem er dan weer in te steken. Is de storing er dan nog steeds? Ga dan het volgende na:

1. Zit de stekker van de warmtepomp (en eventuele naregeling van de vloerverwarming) in het stopcontact?
2. Is er spanning? (controleer de zekeringen en/of aardlekschakelaar in uw meterkast.
3. Is er voldoende waterdruk in uw installatie (2 bar)?
4. Zit er lucht in uw installatie? (zie 'Gebruikerskaart vloerverwarming')
5. Staan alle groepen van de vloerverwarming open en is er voldoende doorstroming?
6. Zijn de batterijen van de thermostaat in orde?
7. Is er (drink)waterdruk in de woning?
8. Is het zeefje in de kraan of douchekop kalkvrij en schoon?

Voor dringende storingen kunt u 's avonds en in het weekend contact opnemen met onze storingslijn. Bel hiervoor: 0900 821 21 74 (lokaal tarief).





User guide



Heat pump with air source



We have used this manual to inform you about how to use and maintain the technical installation in your home. Do you have a malfunction or a complaint? Then first read the user manual for your appliance.

Operation

Your home is heated using a heat pump. This heat pump extracts energy from the outdoor air and uses it to heat your home.

Heating behaviour

A heat pump does not work in the same way as a regular gas boiler. This is mainly because your heat pump has a lower peak capacity. Your home is very well insulated. This means you will make no concessions when it comes to comfort. However, if your home has cooled down, it will take longer for it to heat up again. That is why it is best to not reduce the temperature at night. You will use less energy if the temperature in a room remains approximately the same all throughout the day.

Tap water

Your heat pump is not able to generate hot tap water at any moment. That is why your heating system has a boiler tank. This means you will always have enough hot water for normal use. If your boiler tank is 'empty', your heating pump will automatically supply new hot tap water.

Some heat pumps are equipped with a 'boost' function. This speeds up the filling process for your boiler tank. Check the user manual for your appliance for more information about this feature.

Cooling

Some heat pumps also have a cooling mode. When the heat pump starts cooling, it will extract heat from inside your home and release it outside via a duct.

Underfloor heating

The heat inside your home is supplied via underfloor heating. You have also been supplied an 'Underfloor heating user guide', which contains further information about underfloor heating.

Malfunctions

If a malfunction is encountered, first try resetting your appliance. You can do this by briefly removing the plug from the power socket and putting it back in again. Has the malfunction not been resolved? Then do the following:

1. Is the plug of the heat pump (and possibly the underfloor heating control panel) in the power socket?
2. Is there current? (check the fuses and/or earth leakage circuit breaker in your meter box.)
3. Is there enough water pressure in your installation (2 bar)?
4. Is there air in your installation? (see 'Underfloor heating user guide')
5. Are all groups in the underfloor heating system open, and is water flowing properly?
6. Are the batteries in the thermostat still good?
7. Is there sufficient (drinking) water pressure in your home?
8. Is the sieve in the tap or shower head clean and lime-free?

For urgent malfunctions, you can contact our malfunctions hotline in the evening or during the weekend. Do so by calling: 0900 821 21 74 (local rate).